

Algemene Voorwaarden Flying Goose

Artikel 1 - Definities

1. Flying Goose: Onderdeel van Goose & Goat vof, gevestigd te Stationsstraat 217, 6181AH Elsloo, Nederland, ingeschreven bij de KvK onder nummer 94941300.
2. Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Flying Goose.
3. Diensten: Het ontwikkelen van websites en webshops, het ontwerpen van huisstijlen en logo's, zoekmachineoptimalisatie, drukwerk, hosting, domeinnamen, onderhoud en overige digitale en grafische diensten.
4. Overeenkomst: De schriftelijke of elektronische afspraak tussen Flying Goose en de opdrachtgever met betrekking tot de te leveren diensten.
5. Materialen: Alle door Flying Goose geleverde producten, ontwerpen, teksten, code en overige creaties, al dan niet digitaal.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten geleverd door Flying Goose.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 - Offertes en Overeenkomsten

1. Alle offertes en prijsopgaven van Flying Goose zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever per e-mail of schriftelijk akkoord geeft.
3. Wijzigingen in de overeenkomst kunnen leiden tot een aangepaste planning en prijs.
4. Flying Goose behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren zonder opgaaf van reden.

4 - Uitvoering van de Opdracht

1. Flying Goose zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

2. De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige en juiste aanlevering van alle benodigde materialen en informatie.
3. Flying Goose is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.
4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en beheer van het geleverde werk na oplevering.
5. Indien de opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in het geleverde werk zonder voorafgaand overleg, vervalt elke garantie en aansprakelijkheid van Flying Goose.

Artikel 5 - Levering en Termijnen

1. Flying Goose streeft ernaar afgesproken deadlines te halen, maar deze zijn indicatief en geen fatale termijnen.
2. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na oplevering het werk goed of af te keuren. Bij gebreke van een reactie wordt het werk als geaccepteerd beschouwd.
3. Extra aanpassingen na oplevering vallen buiten de oorspronkelijke opdracht en kunnen tegen meerprijs worden uitgevoerd.
4. Overschrijding van de levertijd geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of annulering van de overeenkomst.

Artikel 6 - Betalingen en Kosten

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betaling geschiedt conform de in de offerte of overeenkomst afgesproken termijnen, doorgaans in een deel vooraf en een deel achteraf.
3. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
4. Bij niet-tijdige betaling behoudt Flying Goose zich het recht voor om de dienstverlening op te schorten of extra kosten in rekening te brengen.
5. Kosten voor externe diensten zoals hosting, domeinnamen en licenties worden apart in rekening gebracht.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid en Garanties

1. Flying Goose is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of verlies van gegevens.
2. De aansprakelijkheid van Flying Goose is beperkt tot het bedrag dat met de opdracht gemoeid is.

3. Na oplevering is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het onderhoud en de beveiliging van het geleverde werk.
4. Flying Goose spant zich in om fouten en gebreken binnen een redelijke termijn na oplevering te herstellen, mits deze binnen 30 dagen na oplevering worden gemeld.
5. Indien na oplevering wijzigingen worden aangebracht door derden of de opdrachtgever zelf, vervalt iedere vorm van garantie.

Artikel 8 - Intellectueel Eigendom

1. Alle door Flying Goose ontwikkelde ontwerpen, teksten, code en overige materialen blijven intellectueel eigendom van Flying Goose, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De opdrachtgever krijgt een gebruiksrecht voor de geleverde werken, tenzij anders overeengekomen.
3. De opdrachtgever mag het werk aanpassen, mits dit geen afbreuk doet aan de reputatie van Flying Goose.
4. Bronbestanden worden alleen verstrekt indien dit expliciet is opgenomen in de overeenkomst.
5. Flying Goose behoudt zich het recht voor om onderdelen van het ontwikkelde werk te hergebruiken voor andere projecten.

Artikel 9 - Annulering en Beëindiging

1. De opdrachtgever kan de overeenkomst voortijdig beëindigen, mits de reeds gemaakte kosten en gewerkte uren worden vergoed.
2. Flying Goose kan de overeenkomst per direct beëindigen indien de opdrachtgever in gebreke blijft met betalingen of verplichtingen.
3. Bij beëindiging van de overeenkomst vervallen alle verleende rechten op gebruik van het werk, tenzij anders overeengekomen.
4. Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd bij annulering door de opdrachtgever.

Artikel 10 - Overmacht

1. In geval van overmacht heeft Flying Goose het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te beëindigen zonder schadeplichtig te zijn.



2. Onder overmacht wordt verstaan: storingen, overheidsmaatregelen, natuurrampen, pandemieën, stakingen en overige onvoorziene omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken.

Artikel 11 - Hosting en Domeinnamen

1. Hosting en domeinnamen worden jaarlijks gefactureerd en automatisch verlengd, tenzij schriftelijk opgezegd ten minste 30 dagen voor de verlengdatum.
2. Flying Goose is niet verantwoordelijk voor storingen bij externe hostingproviders.
3. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de website en naleving van wettelijke verplichtingen.

Artikel 12 - Geheimhouding en Privacy

1. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie verkregen in het kader van de overeenkomst.
2. Flying Goose verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving en verklaart geen gegevens zonder toestemming te delen met derden.

Artikel 13 - Geschillen en Toepasselijk Recht

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Flying Goose.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 8 februari 2025.